

**RENCANA AKSI TAHUN 2018  
RS Jiwa Menur Surabaya**

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET			
		TW I	TW II	TW III	TW IV
1 Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan jiwa dan non jiwa di rumah sakit, yang efisien dan efektif meliputi pelayanan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif	1 Bed Occupancy Rate (BOR)	74	74	74	74
	2 Average Length of Stay (ALOS)	24	24	24	24
	3 Bed Turn Over (BTO)	2,5	2,5	2,5	2,5
	4 Turn Over Interval (TOI)	10	10	10	10
	5 Persentase indikator SPM yang mencapai target	84,7	84,7	84,7	84,7
	6 Cost Recover Rate (CRR)	43	43	43	43
	7 Indeks Kepuasan Masyarakat (Konversi) terhadap seluruh layanan	-	90	90	90
	8 Persentase pasien jiwa yang kembali sosial ke masyarakat	87	87	87	87
	9 Persentase pasien pasung terlayani	100	100	100	100
2 Meningkatkan kualitas SDM Kesehatan	1 Persentase karyawan RS yang lulus pendidikan/ pelatihan dan berijazah/bersertifikat	30	25	25	6
	2 Persentase kecukupan SDM RS sesuai standar	74	74	74	74

No.	PROGRAM			KEGIATAN			AKSI	JADWAL PELAKSANAAN			
	PROGRAM	INDIKATOR	TARGET	NAMA	INDIKATOR	TARGET		I	II	III	IV
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Peningkatan Pelayanan BLUD	Bed Occupancy Rate Persentase pencapaian indikator pelayanan RS Persentase kelulusan peserta didik yang menyelesaikan pendidikan tepat waktu	74% 100% 100%	Penguatan Pelayanan RS/RS Khusus	Persentase pemenuhan biaya operasional	100%	Pelayanan Rawat Jalan pelayanan Rawat Inap Pelayanan Gawat Darurat Pelayanan Napza Pelayanan Rehabilitasi Pelayanan Farmasi Pelayanan Gizi Pelayanan Radiologi dan Elektromedik Pelayanan Laboratorium Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan Kesehatan Jiwa Bagi Institusi Kesehatan di Luar RS Pelayanan Ketatausahaan	X	X	X	X
2	Peningkatan Sarana dan Prasarana Pelayanan BLUD	Indeks Kepuasan Masyarakat	90	Pelayanan Kesehatan (DAK) Pelayanan Kesehatan (Pajak Rokok)	Jumlah alat kesehatan Jumlah kegiatan promotif preventif dalam dan luar gedung	3 paket 20 keg	Pengadaan Alat-Alat Kedokteran Pengadaan Alat-Alat Kedokteran Pelayanan promotif dan preventif kesehatan jiwa dan kesehatan non jiwa Pelayanan home visit, family gathering, parenting class, dan terapi Edukasi bagi keluarga pasien pasung Perbaikan gedung perawatan dan penunjang di RS	X	X	X	X
3	Pembinaan Lingkungan Sosial	Persentase pemenuhan saran prasarana, peralatan dan operasional	100%	Pelayanan Kesehatan Penyediaan/ Pemeliharaan Sarana Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat	Jumlah pembangunan gedung Jumlah bangunan gedung	1 paket 1 gedung	Pembangunan gedung perawatan dan penunjang di RS Pembangunan gedung perawatan dan penunjang di RS	X	X	X	X

No.	PROGRAM			KEGIATAN			AKSI	JADWAL PELAKSANAAN			
	PROGRAM	INDIKATOR	TARGET	NAMA	INDIKATOR	TARGET		I	II	III	IV
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Persentase sarana dan prasarana aparatur yang layak fungsi	100%	yang Terkena Penyakit Akibat Dampak Konsumsi Rokok Penyediaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana Pemeliharaan Peralatan dan Kelengkapan Sarana dan Prasarana	Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang tersedia Jumlah peralatan dan perlengkapan sarana yang terpeliharaan	21 paket 3 paket	Pengadaan alat-alat non medis Pemeliharaan peralatan non medis RS Perbaikan gedung perawatan dan penunjang di RS	X	X	X	X
5	Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Dokumen Penyelenggaraan Pemerintahan	Persentase dokumen penyelenggaraan pemerintahan yang disusun tepat waktu	100%	Penyusunan Dokumen Perencanaan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Hasil Rencana Program dan Anggaran Penyusunan Pengembangan Pemeliharaan dan Pelaksanaan Sistem Informasi Data Penyusunan Laporan Pengelolaan	Jumlah dokumen perencanaan perangkat daerah Jumlah dokumen pelaporan yang tersusun Jumlah update database perangkat daerah Jumlah dokumen laporan pengelolaan	14 dok 12 dok 4 paket 2 dok	Penyusunan dokumen perencanaan RS Penyusunan laporan RS Pengembangan dan Pemeliharaan SIM-Kes RS Penyusunan laporan pengelolaan keuangan RS	X	X	X	X
6	Peningkatan Kapasitas Kelembagaan Perangkat Daerah	Persentase kelembagaan yang tepat fungsi	100%	Keuangan Pembinaan Sumber Daya Aparatur Pemerintah	keuangan yang tersusun Jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan/ pelatihan formal Jumlah pegawai yang mengikuti pembinaan peningkatan kapasitas SDM	374 org 435 org	Penerapan sistem standar mutu RS: Akreditasi RS Pendidikan Penerapan sistem standar mutu RS: Kelompok Budaya Kerja Pelaksanaan pelatihan internal bagi SDM RS Pendidikan dan pelatihan eksternal bagi SDM RS		X	X	X
								X	X	X	X

No.	PROGRAM			KEGIATAN			AKSI	JADWAL PELAKSANAAN			
	PROGRAM	INDIKATOR	TARGET	NAMA	INDIKATOR	TARGET		I	II	III	IV
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Pelayanan Administrasi Perkantoran	IKM/aparatur terhadap pelayanan administrasi perkantoran dan kenyamanan kantor	100%	Konsultasi Kelembagaan Perangkat Daerah Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	Jumlah konsultasi	67 kali	Pembinaan SDM RS Pelaksanaan koordinasi dan konsultasi Pelaksanaan Administrasi Perkantoran	X	X	X	X
					Persentase pegawai yang puas terhadap pelayanan perkantoran	100%		X	X	X	X