

Petugas Meja Informasi
melakukan pemeriksaan

Pemohon Informasi

1

Permohonan Lengkap

Atasan PPID

2

Permohonan
Tidak Lengkap

1. Klarifikasi
2. Pemohon melengkapi berkas permohonan

Atasan PPID Menanggapi
dengan Surat Tertulis

Tidak Menanggapi

Pemohon
Tidak Puas

Pemohon Puas



Pemohon dapat
mendaftarkan sengketa
informasi kepada Komisi
Informasi

Selesai

1. Permohonan keberatan disampaikan paling lambat 30 hari kerja setelah ditemukannya alasan keberatan. Jika melewati batas waktu tersebut permohonan dapat ditolak karena kadaluarsa.
2. Tanggapan tertulis atasan PPID paling lambat dilakukan 30 hari kerja setelah permohonan keberatan diregister. Jika dalam waktu 30 hari kerja semenjak permohonan keberatan diregister Atasan PPID tidak memberikan tanggapan tertulis maka pemohon berhak menyampaikan sengketa ke Komisi Informasi